

## Vraag en antwoord

WEBINAR

dinsdag 30 juni 2020

Een meer digitale aanpak van autoverzekeringen: het beste aanbod, zonder extra administratieve lasten.

### **Klopt het dat OpenBroker niet toelaat om een bod uit te brengen bij AG?**

Tot op heden wenst AG niet opgenomen te worden in OpenBroker. We blijven echter met hen contact houden. Ik hoop dat we binnenkort wel met AG kunnen samenwerken en de makelaars zo nog meer mogelijkheden kunnen aanbieden.

### **Deze vergelijker bevat momenteel enkel verzekeraars die met makelaars werken. Zijn er plannen om nadien directe verzekeraars op te nemen?**

Nee, daarin is niet voorzien. Maar misschien begrijpen we de bedoeling van de vraag niet goed. Stuur gerust een mail naar [info@openbroker.be](mailto:info@openbroker.be), als u hierover meer informatie van ons wenst.

### **Kan BrokerForm ook helpen met webformulieren voor andere producten dan 'AUTO' (of die ontwikkelen)?**

Zeker, daarvoor hoeft u enkel contact op te nemen via [info@nextmove.be](mailto:info@nextmove.be), waarbij u uw vraag of behoefte verduidelijkt.

### **Wat zijn de verschillen tussen Penbox en BrokerForm?**

Beide bedrijven zijn aangesloten bij OpenBroker, maar hun aanpak verschilt lichtjes. Ik stel voor om met hen contact op te nemen en hen de vraag te stellen.

### **Laat OpenBroker het ontvangen van weigeringsbrieven toe?**

Nog niet, maar dat wordt regelmatig gevraagd. We bespreken met de maatschappijen hoe we dat punt naar voren kunnen schuiven.

### **Mijn afwijkingen worden niet getoond. Wat moet ik doen?**

Via OpenBroker bent u rechtstreeks met de maatschappijen verbonden. U kunt uw afwijkingen wijzigen in het configuratiescherm van het product. Als u problemen hebt met het gebruik van OpenBroker, kunt u heel eenvoudig hulp vragen via de in OpenBroker beschikbare chat (groen bolletje, rechts onderaan het scherm).

### **Hoeveel tijd verstrijkt er tussen een verzending via BrokerForm en een antwoord aan de klant?**

Zodra het ingevulde formulier van BrokerForm is verzonden, wordt de makelaar ervan verwittigd dat er zich een tarifieringsaanvraag in zijn OpenBroker-omgeving bevindt. Het antwoord aan de klant zal dus afhangen van de tijd die de makelaar nodig heeft om de tarifiering aan te maken en te verzenden.

### **Wanneer is de integratie van 'bloc retour' en het oproepen vanuit BRIO naar OpenBroker voorzien?**

Voor ons mag dit zo snel mogelijk gebeuren, want dit helpt de makelaars nog meer. We hebben de mensen achter BRIO verschillende keren ontmoet, om te zien hoe we dat kunnen verbeteren. BRIO heeft jammer genoeg geen aansluitings- methode voor insurtechbedrijven. Portima heeft echter een strategisch plan opgesteld om dat op te lossen. De eerste resultaten worden verwacht in de loop van 2021.