Questions et réponses

WEBINAR

mardi 15 septembre 2020

Comment satisfaire vos clients, avec une réparation en nature aisée ?

Une liste de réparateurs agréés est-elle disponible quelque part ?

Keypoint se charge du dispatching de la mission vers le réparateur. Nous sélectionnons le réparateur dans notre réseau sur la base de ses résultats du moment. Keypoint ne publie pas de listes du réseau, mais nous pouvons vérifier, région par région, les réparateurs qui ont déjà adhéré au réseau ou ceux qu'il serait intéressant d'inclure dans le réseau.

Qui paie Keypoint ?

Les compagnies paient Keypoint.

J'ai un dossier bris de glace pour Allianz. Puis-je faire appel à vos services en la matière ?

Tout à fait. Vous pouvez envoyer la mission à Allianz et demander une réparation en nature via Keypoint.

Keypoint reçoit-il un pourcentage sur la réparation ?

En général, Keypoint impute ses frais sur la facture de réparation acquittée par l'entreprise, mais cela dépend si nous sommes payés pour la prestation de service ou non.

Outre le bris de glace et l'effraction, y a-t-il d'autres exemples où nous pouvons faire appel à Keypoint ?

Vous pouvez faire appel à Keypoint, pour tous les types de dommages à un bâtiment, mais pas pour le mobilier.

En tant que courtiers, pouvons-nous également faire appel à Keypoint directement ? Si oui, quels sont les frais liés ?

C'est tout à fait possible et cela ne coûte rien. Des frais sont à prévoir uniquement si l'apparence de notre plateforme doit être adaptée à celle du courtier.

Des courtiers actionnaires sont-ils présents dans la structure du capital de Keypoint ?

L'actionnariat est disponible en ligne en toute transparence.

En matière de dégâts des eaux, procédez-vous également à une détection de fuite et à une réparation de la cause qui précède le dommage consécutif ?

Oui, nous pouvons nous en occuper.

Comment accéder aux données de connexion afin de pouvoir utiliser la plateforme ?

Si vous souhaitez utiliser notre plateforme, vous avez besoin d'un compte d'agence. Si vous êtes intéressé, nous planifions toujours un rendez-vous au préalable. Veuillez nous contacter.

Qui contacter pour créer une étiquette ?

Veuillez nous contacter via sales@keypoint.be.

À combien s'élèvent ces frais uniques ?

Veuillez nous contacter via sales@keypoint.be.

Qui sont vos concurrents ?

Nous n'avons que des collègues concurrents et nous nous concentrons sur notre propre histoire.

Quelles sont les conditions de garantie et sont-elles appliquées via Keypoint ou le réparateur ?

Keypoint offre une garantie de deux ans sur les travaux livrés.

Le client reçoit-il la facture après la réparation ?

Si c'est souhaité, cela est certainement possible à des fins de garantie.