

## Vraag en antwoord

WEBINAR

dinsdag 15 september 2020

Hoe stelt u uw klanten tevreden, met vlotte herstelling in natura?

### **Kunnen we ergens een lijst met erkende herstelleraadplegen?**

Keypoint staat in voor de dispatching van de opdracht naar de hersteller. We selecteren de hersteller uit ons netwerk op basis van zijn resultaten op dat moment. Keypoint maakt geen lijsten van het netwerk publiek, maar we kunnen wel kijken per regio welke herstelleraadplegen zijn of welke interessant kunnen zijn om op te nemen in het netwerk.

### **Wie betaalt Keypoint?**

De maatschappijen betalen Keypoint.

### **Ik heb een glasbraak dossier voor Allianz. Kan ik hiervoor gebruik maken van jullie diensten?**

Dat kan zeker. U kan de opdracht naar Allianz sturen en vragen naar herstel in natura via Keypoint.

### **Krijgt Keypoint procenten op de herstelling?**

Meestal verrekent Keypoint haar fee met de herstelfactuur die door de maatschappij wordt voldaan, maar dat is afhankelijk of we betaald worden voor de dienstverlening of niet.

### **Zijn er behalve glasbraak en inbraak nog andere voorbeelden waarbij we een beroep kunnen doen op Keypoint?**

U kan voor alle type schades aan een gebouw een beroep doen op Keypoint, maar niet voor inboedel.

**Kunnen we als makelaar ook rechtstreeks beroep doen op Keypoint?  
Zo ja, welke kosten zijn daar aan verbonden?**

Dat kan zeker en er zijn geen kosten aan verbonden. Enkel indien de look & feel van ons platform aangepast moet worden naar de look & feel van de makelaar zijn er kosten aan verbonden.

**Zijn er makelaars aandeelhouder binnen de kapitaalstructuur van Keypoint ?**

Het aandeelhouderschap is transparant online terug te vinden.

**Doen jullie inzake waterschade ook lekdetectie en herstelling van de oorzaak die de gevolgschade voorafgaat?**

Ja, dat kunnen we.

**Hoe geraak ik aan inloggegevens om het platform te gebruiken?**

Wil u ons platform gebruiken, dan heeft u een account voor het kantoor nodig. In geval van interesse, plannen we steeds eerst een afspraak in. Gelieve contact met ons op te nemen.

**Wie moeten we contacteren om een label aan te maken?**

Dat kan via [sales@keypoint.be](mailto:sales@keypoint.be).

**Hoeveel bedraagt die eenmalige kost?**

Gelieve contact op te nemen via [sales@keypoint.be](mailto:sales@keypoint.be).

**Wie zijn uw concurrenten?**

Wij hebben alleen concullega's, maar focussen ons op ons eigen verhaal.

**Wat zijn de garantievoorwaarden en verlopen die via Keypoint of de hersteller?**

Keypoint biedt twee jaar garantie op de geleverde werken.

**Krijgt de klant de factuur te zien na herstelling?**

Indien gewenst kan dat zeker voor de garantie doeleinden.